

## [ 1] 会員規約（有料会員・一般会員）

### 第1項 会員登録

本規約を承認し、所定の手続きにより登録を行った方を会員といたします。ただし、当社が合理的な理由、または会員として不適当だと判断した場合、入会の承認を行わない場合があります。

登録審査の完了後、登録完了のメールを送信いたします。

会員登録内容に変更があった場合、会員情報変更ページにて速やかに変更手続きを行ってください。会員プランについては、当該ウェブサイト (<http://myel.myvoice.jp/>) 参照ください。

### 第2項 提供するサービス内容

#### 1) 有料会員

- ・ 当社が企画・実施した調査結果の回答データ、クロス集計表、簡易レポートの有料販売サービス
- ・ 調査概要、調査票、単純集計表の無料閲覧サービス

#### 2) 一般会員

- ・ 当社が企画・実施した調査結果の回答データ、クロス集計表、簡易レポートの有料販売サービス
- ・ 調査概要の無料閲覧サービス

### 第3項 コンテンツその他 購入代金の支払

会員は、当社が発行する請求書受領後、翌月末日までに、当社が指定する銀行口座に振込み送金して支払うものとします。

1) スタンダードプラン

2) シルバープラン

3) ゴールドプラン (2010年6月30日新規申込終了)

4) プラチナプラン (2010年6月30日新規申込終了)

上記の 2)～4) の会員プランはプリペイド形式のポイント購入となります。プリペイド形式とは、事前に一定金額のポイントを購入し、その購入ポイント枠内でダウンロードができることとします。ポイントの有効期限は、審査完了日から1年間とします。有料会員の契約期間内に追加ポイントを購入された場合においても、ポイントの有効期限が延長されることはありません。契約を更新される場合は、ポイント残を引き続き、ご利用いただけます。

#### 第4項 請求支払

当該ウェブサイト上で登録した請求先に請求書類を送付します。登録した請求先の内容に変更があった場合、会員登録情報変更ページにて速やかに変更手続きを行ってください。

お支払サイトは20日締め翌月末支払いとします。

第3項 1) をご契約された方は年会費を、2) ～4) をご契約された方はプリペイド形式でのポイント購入分は、審査完了月の20日締め翌月末支払いとします。

#### 第5項 有料会員の契約開始日

有料会員の契約が開始日からサービスの利用をすることができます。契約開始日は、会員登録時に下記のいずれかから選択することとします。

- 1) 当社にて審査が完了した日から1年間
- 2) 当社にて審査が完了した日以降で、会員が契約開始を希望した日から1年間

ただし、一般会員には契約期間に制限はありませんので、更新等の手続きは不要となります。

#### 第6項 契約の更新

サービス提供終了日の1ヶ月以内に、サービス提供終了のご案内をウェブサイトやメール送信にてご連絡いたします。契約更新をされる場合は、初回契約と同様の方法にて再契約の手続きをさせていただきます。退会の場合は、ウェブサイト上のMyページから手続きをお願いいたします。

#### 第7項 サービス利用環境

サービスの利用は、下記のような環境下での対応とさせていただきます。SpeedCROSS データを操作する場合は、当社独自の集計ツール SpeedCROSS のソフトをインストールする必要があります。ソフトは会員登録後、ウェブサイト上で無料ダウンロードできます。

- 1) OS について
  - ・ Windows2000 以降
  - ・ Mac OS X 以降
- 2) ブラウザについて 【Windows の場合】
  - ・ Microsoft Internet Explorer6 以降
  - ・ Firefox2.x 以降
  - ・ Adobe Reader

### 3) Cookie について

ログイン時や、アンケート回答時のポイントの付与などはブラウザの Cookie を利用しております。「Cookie を無効にする」設定になっている場合、正常に認証されない、正常に動作しないなどのトラブルがおきますのでご注意ください。「Cookie の設定が無効になっています」というエラーが表示された場合、cookie の設定を有効にご変更ください。

### 4) SeedCROSS の利用環境

サービスの利用は、下記のような環境下での対応とさせていただきます。

#### 1) OS について

- ・ Windows2000、Windows XP、Windows Vista
- ・ Mac OS X 以降

#### 2) 必要アプリケーション

- ・ Microsoft Excel 2003, 2007
- ・ Microsoft PowerPoint 2003, 2007

※Microsoft 2010、Microsoft PowerPoint 2010 以降には対応していません。

### 第8項 ID 及びパスワードの管理

会員の ID は、登録したメールアドレスとし、登録者が自由に設定することとします。パスワードは、他人から知られることのないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。

入力された ID 及びパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなし、それが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害については、一切責任を負いません。

### 第9項 サービス内容の変更

当社は、その判断により、サービスの全部または一部を適宜変更・廃止できるものとします。これにより過去に購入、または購入を検討していた本データを利用できない場合があります。

### 第10項 退会の届出

会員は、本会員の退会を希望する場合、本会員ウェブサイトから所定の手続きを行うか、その旨を e-mail にて myel@myvoice.co.jp へ届け出てください。退会完了後、退会完了のメール送信いたします、メールを会員が受領した時点で退会が完了となります。購入した

プリペイド分は、退会完了の届出を受領した時点で、失効とさせていただきます。

#### 第11項 会員登録の抹消・サービスの利用停止

会員が以下に該当すると判断した場合は、事前に会員に通知することなく会員登録を抹消できるものとします。

- 1) 振出、裏書、もしくは引受けた手形または小切手が不渡りになった場合
- 2) 破産、整理、更生等の申請があった場合、もしくは第三者より差押、仮差押、仮処分、競売等を受けた場合、その他債務履行が困難であると判断した場合
- 3) 解散、合併、減資、営業の全部または一部が譲渡を決議した場合
- 4) 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたす恐れのある場合
- 5) 会員規約に違反した場合
- 6) 登録時において虚偽の申請をした場合
- 7) ID、またはパスワードを不正に使用した場合
- 8) その他当社が会員として不相当と判断した場合

会員登録住所等の確認の為、ご登録住所への確認書類を送付させて頂く場合がございます。住所確認が取れない場合は一定期間ののち会員登録を抹消いたします。

#### 第12項 サービスの中断及び停止

定期もしくは、緊急のメンテナンス、災害・天災などの非常事態が発生した場合、本サービスの運営上必要と判断した場合、弊社都合で、本サービスを一時的に中断もしくは停止することがあります。以下の場合を除いて、本サービスの中断または停止によって生じた会員の障害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

##### 1) スタンダードプランの場合

定期もしくは、緊急のメンテナンスを含めない連続の1週間以上、本サービスが一時的に中断もしくは停止した場合、年会費を停止した日数分を日割計算し、代金返金させていただきます。

##### 2) プリペイド（プラチナプラン・ゴールドプラン・シルバープラン）の場合

定期もしくは、緊急のメンテナンスを含めない連続の1週間以上、本サービスが一時的に中断もしくは停止した場合、プリペイド残額を停止した日数分を日割計算し、代金返金させていただきます。（※プラチナプラン・ゴールドプランは2010年6月30日新規申込終了）

#### 第13項 会員情報の取扱い

会員は、会員情報を、ご購入頂いた商品のアフターサービス、当社の商品・サービス等に関する各種お知らせ、マーケティングの為の統計情報作成（完成した統計情報からは、特定の個人は一切識別できません。）の各目的に利用することに同意します。

当社は、会員情報に関し、登録者のプライバシー保護に十分留意するものとします。

当社は、会員情報について、次に該当する場合を除き第三者に開示しないものとします。

- 1) 会員が開示に同意している場合
- 2) 当社が本サービスの提携や分析資料を会員個人が特定できない範囲及び方法により、第三者に開示する場合
- 3) 法律に基き、裁判所・検察・警察等から開示を求められた場合

#### 第14項 免責・その他

会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。当社は本サービスの内容の変更、中止、廃止、その他本サービスの利用により会員に生じた損害、紛争について、いかなる責任も負わず、一切の損害賠償義務を負いません。

当社の提供するサービスを利用して、通信回線やコンピュータにより生じた損害、その他会員に生じた直接的、特別、付随的、または結果的損害について一切責任を負いません。

#### 第15項 規約の改定

当社は、随時本規約を改訂することができるものとします。

#### 第16項 専属的合意管轄裁判所

当社および会員は、当社と会員の間で本規約に関連して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

### [ 2 ] 利用規約

#### 第1項 著作権等

- 1) 当該サービスのウェブサイト上で公開もしくは、回答データ、クロス集計表及び、簡易レポート等のサービスの著作権は、すべてマイボイスコム株式会社にあります。
- 2) 著作権者である当社の権利（著作権法第 27 条及び 28 条を含む著作財産権ならびに著作権者人格権）を侵害する一切の行為は禁止します。

#### 第2項 第三者への配布・複製等

- 1) 著作物全体の無断配布は、紙、電子媒体を問わず禁止いたします。  
但し、購入者の同一事業所内における紙媒体に限り、著作物全体の複数複写を許諾いたします。また、著作物の一部を研究、提案書、社内資料の作成の目的に限り、自らの著作物に当社の著作物を当社に連絡なく、引用していただいて構いません。
- 2) 引用する際は、「出所：マイボイスコム調べ」と必ず明記してください。
- 3) マスコミ（出版・放送等）へのPRでご利用の場合は、リリース内容をご連絡ください。

### 第3項 返品返金について

ご購入頂いた商品は、以下の場合を除いて、交換・返品・返金はお受けできません。

ご注文・ご購入の際は、必ず内容のご確認をいたしますようお願い申し上げます。購入時において、通信回線やサーバ等のトラブルによって購入した商品がダウンロードできないことがあります。

- 1) データの損傷（ダウンロードでの購入）でサーバが格納されたデータ自体から何らかの障害が認められた場合、速やかに問題なきものと交換させていただきます。また、何らかの事情がもとで交換が不可能な場合、代金返金にて対処させていただきます。なお、購入者側でのトラブル（ご使用のコンピュータ、ネットワークシステム、契約プロバイダーなどが原因）の場合は、当該テーマをダウンロードしてから、1週間以内は再ダウンロードが可能となっておりますので、こちらをご利用ください。