

2025年4月15日
マイボイスコム（株）

【重要なお知らせ】MyEL サイトリニューアルに伴うサービス停止、およびサービス内容変更のお知らせ

MyEL 会員の皆様へ

日頃より MyEL サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、MyEL のサイトリニューアルのため以下の日程で MyEL のシステムメンテナンスを実施いたします。

メンテナンス中は MyEL のサービスを全面停止いたしますので、サイトがご利用いただけません。

お客様におかれましてはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【サービス停止日時】 2025年4月25日（金）9時～21時（予定）

※メンテナンス終了時刻は予定であり、前後する場合があります。
作業終了次第再開いたします。

【サービス停止内容】

MyEL のすべてのサービスを停止いたしますので、サイトにアクセスできなくなります。閲覧・データ購入は行うことができません。

※トラブル回避のため、メンテナンス直前のサイト上での手続きはご遠慮ください。

手続きの途中でエラーになった場合等がありましたら MyEL 事務局 myel@myvoice.co.jp までご連絡ください。

※お急ぎでデータをご購入になりたい等がありましたら、
MyEL 事務局 myel@myvoice.co.jp までご連絡ください。

■有料会員の方へ：次回契約更新時にクレジットカード再登録のお願い

クレジットカード決済会社の変更に伴い、現在個人会員（有料）の皆様には、次回の契約自動更新のタイミングで、「再度クレジットカード情報の登録」が必要となります。次回の契約更新前にクレジットカードの登録をしていただきますと今までどおり自動決済処理が可能となり、引き続き有料会員をご利用いただけます。

お手数をおかけし大変申し訳ございませんが、よろしくお願いいたします。

■サービス内容変更について

サイトのリニューアルに合わせて、サービス内容の変更がございます。
変更点は以下のとおりです。

【サービス内容変更点】

- 1) 会員名称の変更
- 2) 調査結果ページの URL 変更
- 3) クレジットカード決済会社の変更
- 4) クレジットカードの登録・変更機能の追加
- 5) 領収書ダウンロード機能の追加
- 6) 個人会員（有料）：契約更新間隔の変更
- 7) 法人会員管理者の方：管理者変更機能

1) 会員名称の変更

一般会員の名称が下記のように変更になります。

現行：「一般会員（無料）」→変更後：「個人会員（無料）」

現行：「一般会員（有料）」→変更後：「個人会員（有料）」

2) 調査結果ページの URL 変更

調査結果ページ（結果グラフの閲覧、データを購入できるページ）の URL が変更になります。

現行：https://myel.myvoice.jp/products/detail.php?product_id=XXXXX（アンケート番号）

→変更後：<https://myel.myvoice/products/detail/XXXXX>（アンケート番号）

3) クレジットカード決済会社の変更

現行：GMO ペイメントゲートウェイ株式会社→変更後：ルミーズ株式会社

4) クレジットカードの登録・変更機能の追加

・データ購入時のクレジットカード決済画面で、クレジットカードを登録できます。次回からは登録したクレジットカード情報で決済できます。

・個人会員（有料）登録時のクレジットカードを、マイページから変更できます。クレジットカードを変更すると、次回の契約更新から新しいクレジットカードで自動的に決済されます。

5) 領収書のダウンロード機能の追加

・データ購入時のクレジットカード決済の領収書を、マイページからダウンロードできます。
・有料会員の申込時の会費の領収書、契約自動更新時の会費の領収書（クレジットカード決済）を、マイページからダウンロードできます。

6) 個人会員（有料）：契約更新間隔の変更

個人会員（有料）の自動契約更新日（クレジットカードの自動決済処理日）は、「契約日と同じ日付」に自動更新されていましたが、今後は「一定の日数ごと」に変更されます。

現在個人会員（有料）の方は、「次回の契約更新日」から新しい更新サイクルが適用されます。

【1ヶ月契約】現状：翌月の同じ日付で更新 →変更後：31日ごとに更新

【半年契約】現状：半年後の同じ日付で更新→変更後：186日ごとに更新

【1年契約】現状：1年後の同じ日付で更新 →変更後：366日ごとに更新

<例> 「2025/4/25」に個人会員（有料）を契約開始した場合

【1ヶ月契約(31日ごと)】2025/4/25 契約→次回更新日 2025/5/26→次々回更新日 2025/6/26

【半年契約(186日ごと)】2025/4/25 契約→次回更新日 2025/10/28→次々回更新日 2026/5/2

【1年契約(366日ごと)】2025/4/25 契約→次回更新日 2026/4/26→次々回更新日 2027/5/27

7) 法人会員管理者の方：管理者変更機能

マイページ上で、現在の管理者（親ID）から子IDに権限を引き継ぐことができます。
こちらの詳細についてはご利用時にお問い合わせください。

ご不明な点は下記までお問合せください。

よろしくお願いたします。

マイボイスコム株式会社

アンケートデータベース(MyEL：ミエル)事務局

E-mail : myel@myvoice.co.jp

MyEL サイト : <http://myel.myvoice.jp/>

TEL : 03-5217-1911