

## 第1章 総則

### 第1項 (定義)

この会員規約は、マイボイスコム株式会社（以下、「当社」といいます。）が、提供するサービス（以下、「MyEL」といいます。）を、会員が利用する際の一切に適用します。

## 第2章 会員

### 第1項 (会員の種類)

1. 会員プランは、「一般会員」、「パーソナル会員」、「法人会員」に大別されます（以下、「会員」といいます）。
2. 一般会員は、「一般会員（無料）」と「一般会員（有料）」があります。
3. パーソナル会員は、「半年間契約」「1年間契約」があります。
4. 法人会員は、「閲覧プラン」「ベーシックプラン」「プレミアムプラン」があります。
5. 会員プランの詳細は、サイトの説明ページをご確認下さい。

### 第2項 (会員契約の開始)

1. 会員を希望するものは、いずれもサイトから申込みをするものとします。
2. 「一般会員（無料）」を希望するものは、サイトから申込を行い、登録手続きが完了した時点で、会員とみなされます。
3. 「一般会員（有料）」は、原則クレジットカード決済処理が正常に完了した時点から会員とみなされます。例外として、会員を希望する者に対し、当社必要な審査・手続き等を経た後に、会員とみなすことがあります。
4. 「パーソナル会員」「法人会員」は、会員を希望する者に対し、当社が必要な審査・承諾等を経た時点で、会員とみなします。

### 第3項 (譲渡禁止等)

会員は、会員規約に基づいて MyEL サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡したり、売買、名義変更、その他の担保に供する行為はできないものとします。

### 第4項 (変更の届出)

1. 会員は、メールアドレス、住所など当社への届出内容に変更があった場合には、当社サイトより速やかに変更手続きを行ってください。
2. 前項届出がなかったことで、会員が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

### 第5項 (ID・パスワードの取扱い)

1. 会員のIDは、登録したメールアドレスとし、会員が自由に設定・変更できるものとします。パスワードは、他人から知られることのないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。

2. 入力されたID及びパスワードが、登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員によるサービス利用ができます。
3. ID及びパスワードが盗用、不正使用、その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害については、一切責任を負いません。

#### 第6項 (退会の届出)

1. 会員は、会員契約を解約する場合は、所定の方法（オンライン上の送信等）にて当社に届け出るものとします。退会完了後の確認メールを、会員が受領した時点で、解約完了となります。
2. 本条による解約の場合、当該時点において発生している責務の弁済は、第3章（第7項）に基づきなされるものとします。

#### 第7項 (会員登録抹消)

会員が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に会員に通知することなく、会員登録を抹消できるものとします。

- 1) 振出、裏書、もしくは引受けた手形または小切手が不渡りになった場合
- 2) 破産、整理、更生等の申請があった場合、もしくは第三者より差押、仮差押、仮処分、競売等を受けた場合、その他債務履行が困難であると判断した場合
- 3) 解散、合併、減資、営業の全部または一部が譲渡を決議した場合
- 4) 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたす恐れのある場合
- 5) 会員規約に違反した場合
- 6) 登録時において虚偽や不正の申請をした場合
- 7) ID、またはパスワードを不正に使用した場合
- 8) 登録頂いたメールアドレスで連絡が取れなくなった場合
- 9) その他当社が会員として不相当と判断した場合

会員登録住所等の確認の為、登録住所に書類を送付する場合があります。住所確認が取れない場合は、一定期間の後に会員登録を抹消します。

#### 第8項 (免責・その他)

会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。当社は本サービスの内容の変更、中止、廃止、その他本サービスの利用により会員に生じた損害、紛争について、いかなる責任も負わず、一切の損害賠償義務を負いません。

当社の提供するサービスを利用して、通信回線やコンピュータにより生じた損害、その他会員に生じた直接的、特別、付随的、または結果的損害について一切責任を負いません。

#### 第9項 (専属的合意管轄裁判所)

当社及び会員は、当社と会員の間で本規約に関連して紛争が生じた場合は、東京地方裁判

所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

## 第3章 サービス

### 第1項 (内容の変更)

当社は、会員への事前の通知なくして、MyEL サービスの内容、名称又は仕様を変更することがあります。当社は、前項の変更に関し一切責任を負いません。

### 第2項 (サービスの利用環境)

MyEL サービスの利用は、下記環境での対応とします。

#### 1. OS

- 1) Windows2000 以降
- 2) Mac OS X 以降

#### 2. ブラウザ 【Windows の場合】

- 1) Microsoft Internet Explorer6 以降
- 2) Firefox2.x 以降
- 3) Adobe Reader

#### 3. 当社オリジナル集計分析ツール SpeedCROSS の場合

Windows2000、Windows XP、Windows Vista、又は Windows 7 上で稼働する  
Microsoft Excel 2003 又は 2007 及び  
Microsoft PowerPoint 2003 又は 2007 が必要です。

### 第3項 (契約期間・更新)

#### 1. 一般会員

##### 1) 一般会員 (無料)

「一般会員 (無料)」には契約期間はありません。会員の意志による退会もしくは、  
第2章第6項に基づく登録抹消を除き、会員としてサービスを利用できます。

##### 2) 一般会員 (有料)

クレジットカード決済処理が正常に完了した時点 (=契約開始日) から契約期間内は  
サービスを利用できます。契約終了日までに「契約期間の変更」または、「一般会員 (有  
料) の解約」 の手続きをしない場合は、同契約プランで自動更新となります。「契約  
期間の変更」及び「一般会員 (有料) の解約」 手続きは、サイトよりお願いします。  
自動更新は、「契約終了日の翌日」に決済処理が行われます。

#### 2. パーソナル会員

契約終了日までに「契約プラン変更」、または「退会の手続きや退会」のご連絡がない場  
合は、当社にて契約更新の手続きをとらせていただきます。契約終了日より前にダウンロ

ード上限数（半年契約 30 本、1 年契約 50 本）に達したのち、契約更新の手続き・ご連絡がない場合、パーソナル会員の契約は終了となり当社にて一般会員に会員種別を変更させていただきます。※2011 年 12 月 13 日時点で、本会員プランの新規申込を終了致しました。

### 3 法人会員（閲覧プラン、ベーシックプラン）

- 1) 契約終了日までに会員種別変更または退会の手続きやご連絡がない場合は、当社にて契約更新の手続きをとらせていただきます。
- 2) 契約終了日前に、事前購入のポイント制限内でのデータ購入が完了した場合、所定の手続きにより追加ポイントの購入ができます。ただし、ポイントの有効期限は当初の契約期間までとし、契約を更新する場合のみポイント残を継続して利用できます。事前購入のポイントを使いきった後で追加ポイントを購入されない場合は、一般会員と同様のサービス内容となります。

### 第4項（請求・支払）

年会費の支払い及び、銀行振込でのデータ購入代金の支払いの場合、当社が発行する請求書受領後、翌月末日までに当社指定の銀行口座に振り込み送金して支払うものとします。

### 第5項（返品・返金）

MyEL の購入でデータは、下記の場合を除き、交換・返品・返金はお受けできません。注文時に、必ず内容のご確認をお願いします。

- 1) データの損傷（ダウンロードでの購入）でサーバーが格納されたデータ自体から何らかの障害が認められた場合、速やかに問題なきものと交換いたします。
- 2) 何らかの事情がもとで、交換が不可能な場合、代金返金にて対処させていただきます。
- 3) 尚、購入者側でのトラブル（使用コンピュータ、ネットワークシステム。契約プロバイダーなどが原因）の場合は、当該データをダウンロードしてから、2 週間以内は再ダウンロードできます。

## 第4章 利用の制限

### 第1項（著作権等）

- 1) MyEL サイト上で公開、もしくは販売している調査結果、回答データ、自由記述データ、単純集計表、クロス集計表、レポートに関する著作権は、全て当社にあります。
- 2) 著作権者である当社の権利（著作権法第 27 条及び 28 条を含む著作財産権ならびに著作権人格権）を侵害する一切の行為は禁止します。

### 第2項（第三者への配布・複製等）

- 1) 著作物全体の無断配布は、紙、電子媒体を問わず禁止します。
- 2) ただし、購入者の同一事業所内における紙媒体に限り、著作物全体の複製複写を許諾

します。また、著作物の一部を研究、提案書、社内資料の作成の目的に限り、自らの著作物に当社の著作物を当社に連絡なく、引用して構いません。

- 3) 調査結果及び調査データを引用する際は、「出所：マイボイスコム調べ」と必ず明記してください。
- 4) マスコミ（出版・放送等）へのPRでご利用の場合は、リリース内容をご連絡下さい。
- 5) 掲載・引用等で不明な点は、下記までご連絡下さい。

電話：03-5217-1911 Eメール：myel@myvoice.co.jp （MyEL 担当）

※2010年11月5日改定

※2011年5月25日改定

※2011年10月12日改定

※2011年12月13日改定