アンケートデータベース(MyEL)　会員規約

この会員規約は、マイボイスコム株式会社(以下、「当社」といいます。)が、提供するサービス(以下、「MyEL」といいます。)を、会員が利用する際の一切に適用します。

第１章　総則

第１項　(定義)

1.「本サービス」とは、弊社が運営するアンケートデータベースサービス「MyEL」において、会員に向けて提供する販売物や会員特典などのサービス全般を指します。

2.「会員」とは、本規約を承認のうえ、弊社所定の手続きに従い利用の申込みをし、弊社がこれを承認した法人・個人をいいます。会員プランは下記の４種類です。詳細は本サービスのサイトの説明ページをご確認下さい。

1)「個人会員（無料)」とは、以下のサービスを利用できる個人の方をいいます。

・月１テーマの調査結果閲覧。会員登録後１ヶ月間は２テーマまでの無料閲覧サービス

・データ有料購入サービス

2)「個人会員（有料)」とは、会費を支払うことにより以下のサービスを１年間／半年間／１ヶ月間利用できる個人の方をいいます。

・すべての調査結果の閲覧サービス

・データ有料購入サービス

3)「個人会員（有料）集計」とは、会費を支払うことにより以下のサービスを１年間利用できる個人の方をいいます。

・すべての調査結果の閲覧サービス

・データ有料購入サービス

4)「法人会員（ベーシック)」とは、別途定める契約金額を支払うことにより以下のサービスを１年間利用できる法人の方をいいます。

・すべての調査結果の閲覧サービス

・契約金額分のデータダウンロード（プリペイドポイント制による）サービス

・同一事業所内の 20 名までのＩＤ発行サービス

5)「法人会員（閲覧プラン）とは、別途定める契約金額を支払うことにより以下のサービスを１年間利用できる法人の方をいいます。

・すべての調査結果の閲覧サービス

・同一事業所内の 20 名までのＩＤ発行サービス

3.「ポイント」とは、法人会員（ベーシック）に契約開始時またはポイント追加時に付与される、データ購入に使用するプリペイドポイントをいいます。

4.「管理者」とは、法人会員（ベーシック)、法人会員（閲覧プラン）において、登録メンバーの登録・退会手続き、登録情報の変更、利用料のご請求その他当社と法人会員との間

の連絡・通知等を行う管理者として、お客様からの申請があった方をいいます。
5.「登録メンバー」とは、法人会員（ベーシック）、法人会員（閲覧プラン）の管理者が、法人会員の利用者として本サービスのサイトから登録した方をいいます。

第２章　会員
第１項　(会員登録)
1.各会員プランについて下記のように申込みを行い、お一人につき一つのＩＤを取得することができます。
1）個人会員（無料）
個人会員(無料)を希望するものは、本サービスの会員登録ページから別途弊社の指定する方法で申込みを行い、登録手続きが完了した時点で会員とみなされます。

2）個人会員（有料）
個人会員(有料)を希望するものは、本サービスの会員登録ページから別途弊社の指定する方法で申込みを行い、原則クレジットカード決済処理が正常に完了した時点で会員とみなされます。例外として、会員を希望する者に対し、当社必要な審査・手続き等を経た後に、会員とみなすことがあります。

3）法人会員（ベーシック）、法人会員（閲覧プラン）
法人会員を希望するものは、個人会員（無料）に登録後、別途弊社の指定する方法で申込みを行い、当社が必要な審査・承諾等を経た時点で、会員とみなします。

第２項　(利用ユーザー)
1.　会員の ID およびパスワードは、登録した方のみが使用できます。他者に使用させたり、共有や譲渡などをすることはできません。
2.　法人会員（ベーシック）および法人会員（閲覧プラン）
1）管理者は、１契約につき、同一事業所に勤務する従業員等から管理者に加えて 19 名分までを登録メンバーとして任意に選定し、本サービスのサイトから登録して ID を発行することができます。登録メンバーが個人会員に登録している場合は退会してから法人会員に登録する必要があります。
2）管理者が本サービスのサイトから登録メンバーを設定した方のみ、法人会員のサービスを利用することができます。

第３項　(譲渡禁止等)
会員は、会員規約に基づいて本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡したり、売買、

名義変更、その他の担保に供する行為はできないものとします。

第 4 項　(変更の届出)

1.　会員は、メールアドレス、住所など当社への届出内容に変更があった場合には、本サービスのサイトより速やかに変更手続きを行ってください。

2.　個人会員（有料）が会員申込み時に登録したクレジットカードを変更する場合、および法人会員（ベーシック）および法人会員（閲覧プラン）の管理者に変更があった場合は、担当者までお問合せください。

3.　前項届出がなかったことで、会員が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

第 5 項　(ID・パスワードの取扱い)

1.　会員の ID は、登録したメールアドレスとし、会員が任意に設定・変更できるものとします。パスワードは、他人から知られることのないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。

2.　入力された ID 及びパスワードが、登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員によるサービス利用ができます。

3.　ID 及びパスワードが盗用、不正使用、その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害については、一切責任を負いません。

第 6 項　(退会・解約の届出)

1.　会員は、会員を退会・解約する場合は、所定の方法(オンライン上の送信等)にて当社に届け出るものとします。退会・解約完了後の確認メールを、会員が受領した時点で、退会・解約完了となります。

2.　法人会員を解約する場合は、担当者までお問合せ下さい。

本条による退会・解約の場合、当該時点において発生している責務の弁済は、第 3 章(利用料金)に基づきなされるものとします。

第 7 項　(会員登録抹消)

会員が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に会員に通知することなく、当社が会員登録を抹消できるものとします。

1)　振出、裏書、もしくは引受けた手形または小切手が不渡りになった場合

2)　破産、整理、更生等の申請があった場合、もしくは第三者より差押、仮差押、仮処分、競売等を受けた場合、その他債務履行が困難であると判断した場合

3)　解散、合併、減資、営業の全部または一部が譲渡を決議した場合

4) 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたす恐れのある場合
5) 会員規約に違反した場合
6) 登録時において虚偽や不正の申請をした場合
7) ID、またはパスワードを不正に使用した場合
8) 登録いただいたメールアドレスで連絡が取れなくなった場合
9) 同業サービスを提供している場合
10) その他当社が会員として不適当と判断した場合

会員登録住所等の確認の為、登録住所に書類を送付する場合があります。住所確認が取れない場合は、一定期間の後に会員登録を抹消します。

第 8 項 (免責・その他)
会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。当社は本サービスの内容の変更、中止、廃止、その他本サービスの利用により会員に生じた損害、紛争について、いかなる責任も負わず、一切の損害賠償義務を負いません。

当社の提供するサービスを利用して、通信回線やコンピュータにより生じた損害、その他会員に生じた直接的、特別、付随的、または結果的損害について一切責任を負いません。

第 9 項 (専属的合意管轄裁判所)
当社及び会員は、当社と会員の間で本規約に関連して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

第 3 章 サービス
第 1 項 (内容の変更)
当社は、会員への事前の通知なく、MyEL サービスの内容、名称又は仕様を変更することがあります。当社は、前項の変更に関して、一切責任を負いません。

第 2 項 (サービスの利用環境)
MyELサービスの利用は､MyELサービスサイト記載のＰＣの利用環境での対応とします。

第 3 項 (契約期間・更新)
1.個人会員（無料）
契約期間はありません。会員の意志による退会もしくは、第 2 章第 6 項に基づく登録抹消を除き、会員としてサービスを利用できます。

2.個人会員(有料)
1)クレジットカード決済処理が正常に完了した時点(=契約開始日)から、契約期間内はサービスを利用できます。
2)契約終了日までに、本サービスサイトの My ページから「契約期間の変更」または、「個人会員(有料)の解約」 の手続きをしない場合は、同契約プランで自動更新となります。自動更新は、「契約終了日の翌日」に決済処理が行われますのでご注意ください。
3)「契約期間の変更」及び「個人会員(有料)の解約」 手続きは、本サービスのサイトＭｙページよりお願いします。個人会員（有料）の解約手続き後も、契約終了日までは個人会員（有料）としてサービスをご利用いただけます。
4）個人会員（有料）サービスに申込みをしていただいた方は、自動更新の条件について承認いただいたものといたします。
5）契約の自動更新を解除せず、約２年間サイトの閲覧をしていない場合には、自動更新を解除し個人会員（無料）に変更することがありますのでご了承ください。

3.　法人会員(閲覧プラン、ベーシック)
1)　契約終了日までに会員種別変更または退会の手続きやご連絡がない場合は、原則、当社にて契約更新の手続きをとらせていただきます。
2)　法人会員（ベーシック）の契約終了日より前に、利用制限内でのポイント消化が完了した場合、所定の手続きにて、追加ポイントを購入できます。ポイントの利用期限は、契約期間までとなります。ただし、契約更新する場合は、残ポイントは、契約更新時に前年ポイントの 30%まで繰り越してご利用いただけます。ポイント付与率等、詳細は担当者までお問合せ下さい。

第４項（利用料金）
会員は、別途定める本サービスの利用料金およびデータ購入費用を、当社に対し別途定める方法により支払います。サービス料金の詳細については、本サービスのサイトをご確認ください。

第５項　(請求・支払)
会費及び、データ購入代金が銀行振込の場合、当社が発行する請求書受領後、原則は、翌月末日までに当社指定の銀行口座に振り込み送金して支払うものとします。

第６項　(返品・返金・交換・キャンセル)
「個人会員（有料)」の会費及び、データ購入のサイト上での、クレジットカード決済が正常に完了した以後は、下記の場合を除き、返品・返金・交換・キャンセルはお受けできま

せん。注文時に、必ず内容のご確認をお願いします。

1)　データの損傷(ダウンロードでの購入)でサーバーが格納されたデータ自体から何らかの障害が認められた場合、速やかに問題なきものと交換いたします。
2)　何らかの事情がもとで、交換が不可能な場合、代金返金にて対処させていただきます。
3)　尚、購入者側でのトラブル(使用コンピュータ、ネットワークシステム、契約プロバイダーなどが原因)の場合は、当該データをダウンロードしてから、１週間以内は再ダウンロードできます。

第 4 章　利用の制限
第 1 項　(著作権等)
1)　MyEL サイト上で公開、もしくは販売している調査結果、回答データ、自由記述データ、単純集計表、クロス集計表、レポートに関する著作権は、全て当社にあります。
2)　著作権者である当社の権利(著作憲法第 27 条及び 28 条を含む著作財産権ならびに著作権人格権)を侵害する一切の行為は禁止します。
3)　MyEL サイト上で公開、もしくは、販売しているデータを他社の生成ＡＩシステム等で利用する場合、著作権法第３０条の４に規定されている利用方法以外は禁止します。

第 2 項　(第三者への配布・複製等)
1）著作物全体の無断配布は、紙、電子媒体を問わず禁止します。
2）ただし、購入者の同一事業所内における 5 部未満の紙媒体に限り、著作物全体の複製複写を許諾します。また、著作物の一部を、研究、及び３０部未満の提案書や社内資料の作成の目的に限り、自らの著作物に、当社の著作物を当社に連絡なく、引用して構いません。
3) 新聞、雑誌、ＴＶ・ラジオ番組等のマスメディアへの調査結果の引用は無料でできます。MyEL サイトにある申請書の提出をお願いします。
4）商業目的の、商品パンフレット、広報誌・会報誌、ダイレクトメール、新聞広告、雑誌広告、テレビＣＭ、企業ホームページ等の媒体への引用には掲載料が必要になります。掲載料や申請方法は、MyEL サイトでご確認ください。
5) 調査結果及び調査データを引用する際は、「出所:マイボイスコム調べ」と必ず明記してください。
6) その他、掲載・引用の詳細は、MyEL サイトの説明ページをご確認ください。
不明な点は、下記までご連絡をお願い致します。
電話:03-5217-1911　　E メール:myel@myvoice.co.jp (MyEL 担当)

第 3 項（他社の生成 AI ツールでの利用禁止）
第 1 項 1）で規定されているデータを当社以外の生成 AI ツールに入力、または、取り込むことは禁止とします。

※2025 年 7 月 23 日改訂