

一般会員のデータ購入 ～データ取得までの流れ～

1 一般会員に登録

2 MyELサイト上で、データの購入手続き

3 支払手続き

一般会員の購入データのお支払い方法は、1)クレジットカード 2)銀行振込 に対応しています。

	5万円未満	5万円以上	データ取得方法
クレジットカード決済	○	○	購入後、データをすぐダウンロードすることができます
銀行振込	×	○	入金確認がとれ次第、メールでご納品します。(1-2営業日要します)

※コンビニエンスストア支払、PayPalなどに対応しておりません。

(1)クレジットカード

○購入手続き後、データをすぐにダウンロードできます。

○ご利用可能なクレジットカードの種類は、AMEX、VISA、Master、JCB、Dinersです。



○ MyEL(ミエル)は、SSL対応しており、お客様の個人情報やクレジットカード番号などは、暗号化して送信されるため、安心してご利用下さい。

○お支払回数は、1回払い・分割払い・リボ払いからお選び頂けます。

(カード会社からの承認が得られない理由)

下記の原因が考えられますので、ご利用のカード会社に直接お問合せ下さい。

- ・カード番号の入力桁数不足、入力間違い
- ・カード名義の入力間違い
- ・有効期限切れ
- ・利用限度額の超過
- など

○領収書について

一般会員の方が、クレジットカード決済で購入の場合、購入お手続き完了画面に、「領収書」が表示されますので、そちらを印刷してご利用下さい。領収書の再発行はできませんので、ご注意下さい。

～WEB上の領収書の発行について～

※クレジットカード決済の場合、お客様のお支払に関する直接の契約先は、各クレジットカード会社または信販会社となりますので、ご利用のカード会社 から送付される「利用明細書」が領収書となります。

※クレジットカード決済の場合でも、金銭または有価証券の受領事実がありませんので、表題が「領収書」となっている場合でも、印紙税法基本通達第17号の1文書には該当しません。また、3万円を超えても収入印紙は貼付されません。

マイボイスコム株式会社は、お客様の個人情報を厳重に管理し、個人情報を第三者へ故意に譲渡や通知することは一切ございません。サイト上で、個人情報をご入力いただく際には、安全に情報を送受信できるよう、SSL対応をしております、個人情報が第三者に盗み見られることはありません。

また、クレジットカード決済は、決済代行会社「GMOペイメントゲートウェイ株式会社」を通じて行われ、お客様のカード番号は、マイボイスコムのコンピューターに残ることも、カード番号が漏洩することはありません。

(2) 銀行振込

- 購入手続き完了後、請求書をメールでお送りします。
- データは入金確認後、1～2営業日にメールにて納品いたします。
- 振込手数料は、お客様のご負担となりますのでご了承ください。

4 データ取得

- クレジットカード決済 : 支払手続き後、「Myページ」よりすぐにダウンロードできます。
 - 銀行振込 : 入金確認後、1～2営業日でメールにて納品します。
- ※ お急ぎの場合はクレジットカードでの購入がお勧めです。

お支払方法・その他のお問合せ

MyEL(ミエル)のお支払方法、データ納品方法、領収書発行、購入データ、その他お問合せはお気軽にお問合せください！

MyEL(ミエル)担当 長谷川、永森

Tel : 03-5217-1911 E-mail : myel@myvoice.co.jp